

Yasal Uyarılar

A. Veri sorumlusunun ve varsa temsilcisinin kimliği;

Bu bilgilendirme, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında, Veri Sorumlusu sıfatıyla, "LİONAS HOTEL'in, iş ortaklarına, hissedarlarına, müşterilerine, iletişimde bulunduğu gerçek ya da tüzel kişilere aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmek üzere yapılmaktadır.

B. Kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği;

Kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından verilen hizmet, ürün ya da ticari faaliyete bağlı olarak değişkenlik gösterebilmekle; otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, ofisler, şubeler, bayiler, çağrı merkezi, internet sitesi, sosyal medya mecraları, mobil uygulamalar ve benzeri vasıtalarla sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplanabilecektir. Şirketimizin ürün ve hizmetlerinden yararlandığınız müddetçe oluşturularak ve güncellenerek kişisel verileriniz islenebilecektir.

Ayrıca, Şirket hizmetlerini kullanmak niyetiyle çağrı merkezimizi veya internet sayfamızı kullandığınızda, Şirketimizi veya internet sitemizi ziyaret ettiğinizde, Şirketimizin düzenlediği eğitim, seminer veya organizasyonlara katıldığınızda kişisel verileriniz islenebilecektir.

Toplanan kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların is birimlerimiz tarafından yapılması, Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin sizlerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek sizlere önerilmesi, Şirketimizin ve Şirketimizle is ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini (Şirketimiz tarafından yürütölen iletişime yönelik idari operasyonlar, Şirkete ait lokasyonların fiziksel güvenliğini ve denetimini sağlamak, is ortağı/müşteri/tedarikçi (yetkili veya çalışanları) değerlendirme süreçleri, hukuki uyum süreci, mali isler v.b.), Şirketimizin ticari ve is stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması ve Şirketimizin insan kaynakları politikalarının yürütölmesinin temini amaçlarıyla KVKK Kanunu'nun 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri isleme şartları ve amaçları dahilinde islenecektir.

C. İşlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılabileceği,

Toplanan kişisel verileriniz; Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların is birimlerimiz tarafından yapılması, Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin sizlerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek sizlere önerilmesi, Şirketimizin ve Şirketimizle is ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini (Şirketimiz tarafından yürütölen iletişime yönelik idari operasyonlar, Şirkete ait lokasyonların fiziksel güvenliğini ve denetimini sağlamak, is ortağı/müşteri/tedarikçi (yetkili veya çalışanları) değerlendirme süreçleri, hukuki uyum süreci, mali isler v.b.), Şirketimizin ticari ve is stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması ile Şirketimizin insan kaynakları politikalarının yürütölmesinin temini amaçlarıyla is ortaklarımıza, tedarikçilerimize, Lionas Hotel International şirketlerine, hissedarlarımıza, kanunen

yetkili kamu kurumları ve özel kişilere, KVK Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılabilecektir.

Ç. Kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi,

Kişisel verileriniz, her türlü sözlü, yazılı ya da elektronik ortamda, yukarıda yer verilen amaçlar doğrultusunda Şirketçe sunduğumuz ürün ve hizmetlerin belirlenen yasal çerçevede sunulabilmesi ve bu kapsamda Şirketimizin sözleşme ve yasadan doğan mesuliyetlerini eksiksiz ve doğru bir şekilde yerine getirebilmesi gayesi ile edinilir. Bu hukuki sebeple toplanan kişisel verileriniz KVK Kanunu'nun 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında bu metnin (1) ve (2) numaralı maddelerinde belirtilen amaçlarla da işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

D. Veri Sahibinin Hakları,

KVKK kapsamında, kişisel verilerinize ilişkin olarak aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde, verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Talebinizce düzeltilen ya da silinen bilgilerinizin, eğer aktarılmış ise kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak işbu sayfada aşağıdaki BAŞVURU FORMU İNDİR seçeneğini kullanarak indirebileceğiniz Başvuru Formu aracılığı ile formda belirtilen usul ve esaslar çerçevesinde yazılı talebinizi "Selçuk Mahallesi Faraçlar Sokak Konut No:14 Muratpaşa/Antalya" adresine ıslak imzalı olarak veya info@lionashotel.com kayıtlı elektronik posta adresimize güvenli elektronik imza ile imzalanmış olarak gönderebilirsiniz.

Kişisel veri sahibi olarak sahip olduğunuz ve yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için yapacağınız ve kullanmayı talep ettiğiniz hakka ilişkin açıklamalarınızı içeren başvuruda; talep ettiğiniz hususun açık ve anlaşılır olması, talep ettiğiniz konunun şahsınız ile ilgili olması veya başkası adına hareket ediyor iseniz bu konuda özel olarak yetkili olmanız ve yetkinizi belgelendirilmesi, başvurunun kimlik ve adres bilgilerini içermesi ve başvuruya kimliğinizi tevsik edici belgelerin eklenmesi gerekmektedir.

Bu kapsamda yapacağınız başvurular mümkün olan en kısa zaman diliminde ve en çok 30 gün içerisinde sonuçlandırılacaktır. Söz konusu başvurular şu an için

ücretsizdir. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulca belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.

Koşullar ve Politikalar

Lionas web sitesini ziyaret ettiğiniz için teşekkür ederiz (ziyaretçi "kullanıcı" olarak anılacaktır). Web sitesinin sahibi Lionas Hotel ("Lionas") olup, sitede kullanım ve imha ile ilgili tüm yetkiler Lionas'a aittir. Lütfen siteyi kullanmadan önce kullanım koşullarını dikkatlice okuyunuz. Bu kullanım koşulları, Lionas ile Kullanıcı arasında bir sözleşme hükmündedir.

BU ŞARTLARI KISMEN VEYA TAMAMEN KABUL ETMEZSENİZ BU WEB SİTESİNE ERİŞEMEZ VEYA KULLANAMAZSINIZ. LÜTFEN DERHAL WEB SİTESİNİ ÇIKARTINIZ.

1. GENEL

"Lionashotel.com" web sitesine ("web sitesi" veya "site") erişerek veya bunları kullanarak, aşağıdaki tüm Kullanım Koşullarının ve Kullanım Koşullarında yer alan veya atıfta bulunulan hüküm ve koşulların sizi yasal olarak bağladığını kabul etmekteyiz. Lionas, sözleşme şartları da dahil olmak üzere site ve site uzantılarında yer alan tüm koşul ve bilgileri önceden herhangi bir ihtarla gerek olmaksızın değiştirme hakkını saklı tutar.

2. KOPYA HAKKI VE MÜLKİYET

Lionas'ın web sitesinin içeriği ile ilgili tüm yayın hakları saklıdır. Sitede yer alan görseller, grafikler, ses efektleri, programlar, yazılımlar, metinler, animasyonlar ve sitedeki diğer ifadelerin görüntülenmesi dışında hiçbir şekilde saklanmasına, çoğaltılmasına, değiştirilmesine ve çoğaltılmasına izin verilmez. İnternet ortamında yer alan ve gerektiğinde üçüncü kişiler tarafından kullanılan marka ve ürün markaları, fikri ve sınai mülkiyete ilişkin mevzuat hükümlerine tabi olarak sınırsızdır. Lionas markası ve logosu ile Lionas'ın sunduğu hizmetlere ilişkin tüm haklar Lionas'a aittir. Web sitesinde yer alan bu ürünlerle ilgili fotoğraf, grafik, video, metin vb. Lionas'ın izni olmaksızın çoğaltılamaz, elektronik veya basılı yayınlarda kullanılamaz.

Lionas, iştirakleri, iştirakleri ve/veya hissedarları tarafından sağlanan içerikler, web sitesini çalıştırmak ve yayınlamak için kullanılan yazılımlar ve verilerin web sitesinde derlenmesi ile web sitesinin düzeni, yapılandırılması ve düzenlenmesi üzerindeki telif hakları ve diğer tüm unvanlar münferiden ve tamamı Lionas'a ait olacaktır. İçerikle ilgili olarak burada tanınmayan tüm haklar saklıdır.

Lionas adının kullanımı ve tescili münhasıran Lionas'a aittir. Lionas adı veya benzeri bir ad veya Lionas adının bir parçası veya Lionas Hotel'e ait tescilli bir ticari marka kullanan hiçbir şirket adı, yasal ad, ticaret unvanı, alan adı veya başka bir ad, gösterge veya açıklama yoktur. Kullanılabilir veya tescil edilebilir.

3. TİCARİ MARKALAR

Bu sitede Lionas ticari markaları, logoları ve Lionas hizmet markaları bulunmaktadır. Aşağıda belirtilen ve bunlarla sınırlı olmamak üzere aşağıda belirtilen Lionas logoları ile ürün ve hizmet adları Lionas ticari markalarıdır ve Lionas Hotel'e aittir. Grup şirketleri bünyesinde yer almaktadır.

"LİONAS"
"LİONASPARK"
"LİONAS HOLDİNG"
"LİONAS ANTALYA AQUAPARK"

Bu sitenin içeriği veya ticari markaları Lionas'ın açık yazılı izni olmaksızın kopyalanamaz veya kullanılamaz. Bu hususta Lionas'ın her türlü hukuki takip, dava ve şikayet hakkı saklıdır.

4. TİPOGRAFİK HATALAR

Web sitesinde yayınlanan veya sunulan hizmetlerde bir hata olması durumunda, Lionas ayrılmış veya taahhüt edilmiş bir hizmeti vermeyi reddetme veya iptal etme hakkına sahiptir. Her durumda, Lionas, siparişin veya hizmetin bedeli alınıp alınmadığına bakılmaksızın, herhangi bir rezervasyonu/siparişi kısmen veya tamamen reddetme veya iptal etme hakkına sahiptir.

5. SÜRE & FESİH

Bu şartlar ve koşullar, web sitesine giriş ve kullanım sırasında geçerlidir. Bu hüküm ve koşullardan herhangi biri, herhangi bir nedenle ve herhangi bir zamanda, önceden haber vermeksizin Lionas tarafından tek taraflı olarak değiştirilebilir, feshedilebilir veya iptal edilebilir.

Bu site, kişisel verilerinizi toplayabilir, saklayabilir ve bu verileri Lionas grubu içindeki diğer web siteleriyle paylaşabilir. Bu veriler İdari Makamlar, Mahkemeler, Kolluk Kuvvetleri ve benzeri yasal ve idari makam ve araçlar tarafından talep edilmesi halinde ilgili makam ve kuruluşlarla paylaşılabilir.

7. GÜVENLİK

İnternet üzerinden veri alışverişi güvenlik sorunları oluşturabileceğinden, Lionas web kullanımı, kullanıcının site üzerinden iletişim kurması, kişisel ve diğer verilerin güvenliği veya verilerin üçüncü kişiler tarafından edinilmesine karşı garanti vermez ve veremez.

Veri Politikası

A. Veri sorumlusunun ve varsa temsilcisinin kimliği;

Bu bilgilendirme, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında, Veri Sorumlusu sıfatıyla, "LİONAS HOTEL'in, iş ortaklarına, hissedarlarına, müşterilerine, iletişimde bulunduğu gerçek ya da tüzel kişilere aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmek üzere yapılmaktadır.

B. Kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği;

Kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından verilen hizmet, ürün ya da ticari faaliyete bağlı olarak değişkenlik gösterebilmekle; otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, ofisler, şubeler, bayiler, çağrı merkezi, internet sitesi, sosyal medya mecraları, mobil uygulamalar ve benzeri vasıtalarla sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplanabilecektir. Şirketimizin ürün ve hizmetlerinden yararlandığınız müddetçe oluşturularak ve güncellenerek kişisel verileriniz işlenebilecektir.

Ayrıca, Şirket hizmetlerini kullanmak niyetiyle çağrı merkezimizi veya internet sayfamızı kullandığınızda, Şirketimizi veya internet sitemizi ziyaret ettiğinizde, Şirketimizin düzenlediği eğitim, seminer veya organizasyonlara katıldığınızda kişisel verileriniz işlenebilecektir.

Toplanan kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların is birimlerimiz tarafından yapılması, Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin sizlerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek sizlere önerilmesi, Şirketimizin ve Şirketimizle is ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini (Şirketimiz tarafından yürütülen iletişime yönelik idari operasyonlar, Şirkete ait lokasyonların fiziksel güvenliğini ve denetimini sağlamak, iş ortağı/müşteri/tedarikçi (yetkili veya çalışanları) değerlendirme süreçleri, hukuki uyum süreci, mali isler v.b.), Şirketimizin ticari ve is stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması ve Şirketimizin insan kaynakları politikalarının yürütülmesinin temini amaçlarıyla KVKK Kanunu'nun 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenecektir.

C. İşlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılabileceği,

Toplanan kişisel verileriniz; Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların is birimlerimiz tarafından yapılması, Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin sizlerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek sizlere önerilmesi, Şirketimizin ve Şirketimizle iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini (Şirketimiz tarafından yürütülen iletişime yönelik idari operasyonlar, Şirkete ait lokasyonların fiziksel güvenliğini ve denetimini sağlamak, iş ortağı/müşteri/tedarikçi (yetkili veya çalışanları) değerlendirme süreçleri, hukuki uyum süreci, mali isler v.b.), Şirketimizin ticari ve is stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması ile Şirketimizin insan kaynakları politikalarının yürütülmesinin temini amaçlarıyla iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize, Lionas Hotel International şirketlerine, hissedarlarımıza, kanunen yetkili kamu kurumları ve özel kişilere, KVKK Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılabilecektir.

Ç. Kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi,

Kişisel verileriniz, her türlü sözlü, yazılı ya da elektronik ortamda, yukarıda yer verilen amaçlar doğrultusunda Şirketçe sunduğumuz ürün ve hizmetlerin belirlenen yasal çerçevede sunulabilmesi ve bu kapsamda Şirketimizin sözleşme ve yasadan doğan mesuliyetlerini eksiksiz ve doğru bir şekilde yerine getirebilmesi gayesi ile edinilir. Bu hukuki sebeple toplanan kişisel verileriniz KVK Kanunu'nun 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında bu metnin (1) ve (2) numaralı maddelerinde belirtilen amaçlarla da işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

D. Veri Sahibinin Hakları,

KVKK kapsamında, kişisel verilerinize ilişkin olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde, verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Talebinizce düzeltilen ya da silinen bilgilerinizin, eğer aktarılmış ise kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak işbu sayfada aşağıdaki BAŞVURU FORMU İNDİR seçeneğini kullanarak indirebileceğiniz Başvuru Formu aracılığı ile formda belirtilen usul ve esaslar çerçevesinde yazılı talebinizi "Selçuk Mahallesi Faraçlar Sokak Konut No:14 Muratpaşa/Antalya" adresine ıslak imzalı olarak veya info@lionashotel.com kayıtlı elektronik posta adresimize güvenli elektronik imza ile imzalanmış olarak gönderebilirsiniz.

Kişisel veri sahibi olarak sahip olduğunuz ve yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için yapacağınız ve kullanmayı talep ettiğiniz hakka ilişkin açıklamalarınızı içeren başvuruda; talep ettiğiniz hususun açık ve anlaşılır olması, talep ettiğiniz konunun şahsınız ile ilgili olması veya başkası adına hareket ediyor iseniz bu konuda özel olarak yetkili olmanız ve yetkinizi belgelendirilmesi, başvurunun kimlik ve adres bilgilerini içermesi ve başvuruya kimliğinizi tevsik edici belgelerin eklenmesi gerekmektedir.

Bu kapsamda yapacağınız başvurular mümkün olan en kısa zaman diliminde ve en çok 30 gün içerisinde sonuçlandırılacaktır. Söz konusu başvurular şuan için ücretsizdir. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulca belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.

Web Erişilebilirliği

Lionas her bir bireyin otellerimizde kendisini iyi karşılanmış hissetmesini sağlamaya özellikle bağlıdır.

Küresel kapsayıcılık stratejimizin bir parçası olarak, tüm kullanıcıları kapsayan bir deneyim sunmak için web sitelerimizin erişilebilirliğini geliştirme süreci içindeyiz. Fiziksel veya zihinsel yeteneklerine Web'i kullanmak için nedenine veya kullandığı cihaza bakılmaksızın, tüm kullanıcıların onlara sunabileceğimiz en iyi hizmete hakları olduğuna inanıyoruz.

Web Taahhtmz

Web sitelerimize sürdürülebilir erişimi sağlamak için çok sayıda proje başlattık:

Web İçeriği Erişilebilirliği Kılavuzları aracılığı ile WCAG 2 - AA düzeyi erişilebilirlik denetimi

- Ekiplerimiz arasında yükseltilen farkındalık ve geliştirilmiş uzmanlık
- Spesifik erişilebilirlik araçları ve belgelerinin uygulanması
- Başlangıçtan itibaren web projelerimizin erişilebilirliğini göz önüne alma
- Erişilebilirlik uzmanlarından destek

Sitelerimizi erişilebilir kılma çabalarımız, aşağıdaki sayfalarda görüntülenecek olan otel bilgileri ve rezervasyon bölümü alanlarına odaklanacaktır.

- Ana sayfa
- Rezervasyon motoru
- Otel arama sonuçları
- Otellerimiz hakkında bilgi sayfaları
- Rezervasyon yolu

Yardıma mı ihtiyacınız var?

Biz bu değişiklikleri uygularken, sitemizde rezervasyon yaparken veya otel bilgilerini bulurken eğer bir zorluk ile karşılaşırsanız, lütfen bize ulaşın:

Aşağıdaki adresten e-posta ile:

info@lionas.com

ve ya aşağıdaki ülkelerden telefon ile:

+90 533 290 00 40